

Stakeholder management

Effectief omgaan met belangen, invloed en weerstand

Stakeholders, je hebt ze in alle soorten en maten, maar wat zijn het eigenlijk? Stakeholders zijn 'belanghebbenden'. Mensen van binnen of buiten de organisatie die iets - mogen of moeten - vinden van het project of het traject waar jij aan werkt. Extern kunnen dat klanten of aandeelhouders zijn. Of de overheid. Intern kijken collega's of het management graag over je schouder mee. Wie het ook zijn, stakeholders kunnen ervaren worden als lastige types die zich bemoeien met jouw werk. Tegelijkertijd hebben ze belang bij het project waar jij aan werkt en is het daarom logisch dat ze zich betrokken voelen. In deze cursus leer je omgaan met verschillende soorten stakeholders en vooral hoe je de relatie met hen goed houdt door effectief te communiceren. Je leert hoe je stakeholders herkent en erkent. Maar ook hoe je achterhaalt wat hun belang is en welke invloed zij hebben. Met praktische tools en technieken leer je draagvlak te creëren, relaties te versterken en lastige situaties soepel op te lossen. Aan de hand van aansprekende praktijkvoorbeelden en situaties waar jij tegenaan loopt, oefen je om de theorie direct te vertalen naar jouw dagelijkse praktijk. Of je nu projectleider, (extern) adviseur bent, of op een andere manier te maken hebt met stakeholders, na afloop van de cursus ga je zelfverzekerder, bewuster, strategischer en effectiever met ze om. Wat leer je? ? Stakeholders herkennen en erkennen ? Belang, invloed en afhankelijkheden van stakeholders analyseren ? Effectief communiceren, draagvlak creëren en op een positieve manier beïnvloeden ? Weerstand herkennen en conflict hanteren ? Stakeholderstrategieën integreren in (lopende) projecten of verandertrajecten Voor wie? Voor projectleiders, beleidsmakers, (externe) adviseurs, teamleiders en andere professionals die met meerdere belanghebbenden te maken. Je leert op een prettige manier samenwerken en laat elke stakeholder merken dat je ook oog hebt voor zijn of haar belang. Resultaat Na afloop heb je genoeg vertrouwen, een concreet stappenplan en praktische handvatten om voortaan effectief met stakeholders samen te werken. Ook in lastige situaties blijf je overeind en weet je stakeholders ervan te overtuigen dat je voor ieders belang samenwerkt aan het beste eindresultaat.

Vereiste voorkennis

Geen specifieke voorkennis vereist. Enige ervaring met projecten of samenwerking met belanghebbenden kan nuttig zijn.

Opmerkingen

Er zijn geen specifieke opmerkingen bij deze cursus.



2 dagen

€ 1300,- excl BTW

[Meer actuele data](#)[Inschrijven](#)

Lesvorm

Klassikaal