

Weerstand in een training: interveniëren

Weerstand van deelnemers in een training is soms best lastig. Het is een spannende uitdaging om hier als trainer goed mee om te gaan. Als je met weerstand te maken krijgt in je training, dan is het belangrijk dat je weet hoe je in bepaalde situaties moet reageren. Het is als trainer je taak om het leerproces op gang te brengen en gaande te houden bij de deelnemers en wanneer er sprake is van weerstand, stopt dat leerproces. Deelnemers willen niet meer meedoen aan een oefening, zien het nut van een trainingsonderdeel niet in of boycotten de training. Hoe ga je daar als trainer mee om? Het belangrijkste is om het probleem zakelijk te blijven bekijken om weerstand niet te verergeren. Na het stellen van een juiste diagnose dient er professioneel gehandeld te worden om weer productief met de training verder te kunnen gaan. In onze eendaagse training *Weerstand in een training: interveniëren* worden alle vormen van weerstand besproken. Weerstand is echter anders in elke situatie en er zijn verschillende manieren om te reageren. Ook is niet alle weerstand even herkenbaar of bedreigend. Toch is het belangrijk om op tijd een diagnose te stellen, want als er sprake is van een verstoring van het leerproces kan dat van invloed zijn op alle deelnemers. Tijdens de training wordt er geoefend met het diagnosticeren en interveniëren aan de hand van praktische oefeningen. Eigen cases kunnen worden ingebracht.

Onderwerpen

- Verschillende typen weerstand
- Preventie van weerstand
- Non-verbaal gedrag en emoties
- Inhoud en relatie: communicatie op verschillende niveaus
- Feedback geven en grenzen stellen
- Groepsrollen en dynamiek
- Diagnose stellen: herkennen van weerstand
- Omgaan met eigen emoties
- Interventiemethodieken
- Irrationele gedachten
- Lijmen en sturen
- Praktische rollenspellen

Resultaten

Na afloop van de training:

- weet je wat weerstand is en waar het vandaan komt;
- kun je de-escalerend omgaan met weerstand middels de weerstands- en interventieladder en
- kun je meer grip houden op het leerproces van de



deelnemers.

Lesmethodiek

In de training wisselen we af tussen concreet ervaren, experimenteren met gedrag en technieken, reflecteren en theorie verkennen. Hiermee sluit het trainingsprogramma goed aan op alle type deelnemers. Er zit veel actie in de training, zodat je daadwerkelijk ervaart wat het effect is van nieuw gedrag. Dit maakt de herkenning van succes mogelijk. Daarnaast benadrukken we dat iedereen verantwoordelijk is voor zijn of haar eigen groeiproces en hier het eigenaarschap over moet nemen. In onze training nodigen wij je uit om continue te reflecteren en verbanden te leggen met de praktijk. Ons streven is het inzicht te vergroten en je zélf de vertaalslag te laten maken. Dit zal de kans op werkelijke gedragsverandering vergroten.

Doelgroep

Deze training is bij uitstek bedoeld voor trainers die meer vaardigheid willen ontwikkelen in het omgaan met weerstand. Herken je jezelf in één of meer van onderstaande punten?

- Je wilt meer inzicht in waar weerstand vandaan komt en wat voor soorten weerstand er zijn;
- Je wilt leren hoe je weerstand zoveel mogelijk de kop in kunt drukken tijdens een training;
- Je wilt sneller diagnoses leren stellen, zodat weerstand zo min mogelijk invloed heeft op overige deelnemers.

Deze lijst is natúúrlijk niet compleet: iedereen is immers anders. **Waar wil jij aandacht aan besteden op het gebied van weerstand?**

Maatwerk

De cursusomschrijving hierboven geeft een goede indicatie van hoe de training eruit zal komen te zien. Toch kan de

inhoud iets verschillen per training, afhankelijk van de voorkennis, praktijkervaring en leerdoelen van de deelnemers. In individuele intakegesprekken voorafgaand aan de training worden de leerdoelen van de deelnemers geïnventariseerd. Op basis daarvan wordt het definitieve programma van de training bepaald.

Lesvorm

Klassikaal

