

Adviesvaardigheden

De mate waarin advies wordt begrepen, geaccepteerd en gebruikt, hangt voor een groot deel af van hoe dat advies gebracht wordt. Dat je als adviseur beschikt over de juiste kennis en vaardigheden staat buiten kijf, maar hoe overtuig je daar de opdrachtgever van? Aan de basis liggen een aantal instrumenten waar geen adviseur buiten kan, zoals het om kunnen gaan met weerstand, de waarde van je expertise, kennis overbrengen en het kunnen inzetten van verschillende gespreksvaardigheden die de kwaliteit van het adviesproces verhogen. In onze driedaagse training *Adviesvaardigheden* ontwikkel je een persoonlijke adviesstijl, aangezien de manier waarop we onze overtuigingskracht versterken voor iedereen verschillend is. Je bepaalt zelf welke van de aangeboden technieken en adviezen je integreert in je dagelijkse praktijk. Het gehele adviesproces wordt doorlopen - van opdracht aanvraag tot eindgesprek. Na afloop van de training ben je in staat om op een gestructureerde en overtuigende manier adviezen uit te brengen.

Onderwerpen

Tijdens de training komen onder andere onderstaande onderwerpen aan bod:

- **Analyseren:** Luisteren, samenvatten en doorvragen.
- **Het stellen van een diagnose:** Brainstormen en mindmappen.
- **Draagvlak creëren:** Het herkennen van weerstand en hiermee omgaan.
- **Het eindgesprek voeren:** Overtuigende vaardigheden inzetten.
- **Verschillende adviesstijlen inzetten:** Leer je adviesstijl aan te passen aan het type klant.
- **Zelfkennis:** Je persoonlijke adviesstijl.
- **Werken aan een goede samenwerkingsrelatie:** Win-win situaties creëren
- **Oplossen van conflicten:** Leer de achtergronden van conflicten begrijpen en herken aanknopingspunten.
- **Gesprekstechnieken inzetten:** Hoe houd je de regie in het gesprek?
- **Het project evalueren**

Resultaten

Na de training:

- ben je je bewust van je rol en positie in een adviesproces;
- kun je verschillende rollen vervullen (adviseur/expert/dienstverlener);



3 dagen

€ 1875,- excl BTW

Startgarantie

Mon 7 en Mon 21 Sep

Inschrijven

Trainingsdata

Tue 6 Oct, Tue 20 Oct en
Tue 3 Nov

Inschrijven

Tue 10 Nov, Tue 24 Nov en
Tue 8 Dec

Inschrijven

[Meer actuele data](#)

- weet je effectief te handelen in verschillende fasen van het adviesproces;
- (her)ken je je krachten en valkuilen als adviseur en
- kun je omgaan met verwachtingen van zowel de klant als jezelf.

Doelgroep

Deze training is bij uitstek geschikt als je een persoonlijke adviesstijl wilt ontwikkelen. Herken je jezelf in één of meer van onderstaande punten?

- Je wilt je overtuigingskracht versterken.
- Je wilt effectiever communiceren en je invloed vergroten.
- Je wilt je bereik vergroten en optimaal gebruikmaken van netwerken.
- Je wilt om leren gaan met weerstand tijdens het adviesproces.

Deze lijst is natuurlijk niet compleet: iedereen is immers anders. **Waar wil jij aandacht aan besteden op het gebied van adviseren?**

Werkwijze

- Maatwerk staat bij ons centraal: door een telefonisch intakegesprek inventariseert de trainer jouw persoonlijke leerdoelen. Op basis daarvan wordt het definitieve programma van de training bepaald.
- We vinden een veilige trainingssfeer belangrijk, omdat je je prettig moet voelen bij het experimenteren met nieuwe kennis en vaardigheden.
- We geloven sterk in het doen en ervaren, in plaats van vertellen over de inhoud van trainingen, waardoor al onze trainingen actief van aard zijn.
- Om de kwaliteit van de training te kunnen garanderen, hanteren wij voor de training een maximale groepsgrootte van acht deelnemers, zodat we het leereffect en rendement kunnen waarborgen.



Vereiste voorkennis

Voor deze training heb je geen specifieke voorkennis nodig. Wel is het handig als je in je werk al adviseert of binnenkort gaat adviseren, zodat je het geleerde direct kunt toepassen op situaties uit je eigen praktijk.

Lesvorm

Klassikaal

Referenties

M. van Aalst - Westfriesland Acedemie Je wordt g je zeer bewust van je eigen stijl van adviseren en welke onderdelen daarvan verbetering kunnen gebruiken. Beoordeling: 8.0

[Meer referenties...](#)