

Privacyverklaring Learnit

Inhoud

1. Waarom deze privacyverklaring?
2. Rechtsgronden
3. Redenen waarvoor persoonsgegevens verwerkt worden
4. Bewaartermijnen
5. Nieuwsbrieven en marketinge-mails
6. Reviews
7. Cookies
8. Facebook-pixel
9. Google Analytics
10. Verwijzing naar andere websites
11. Delen van persoonsgegevens met andere partijen
12. Automatische besluitvorming
13. Beveiliging
14. Jouw privacyrechten
15. Veranderingen

1. Waarom deze privacyverklaring?

Hier vind je de privacyverklaring van Learnit. Learnit is gevestigd te Amsterdam aan de Piet Heinkade 1 en staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder 02053319. We zijn per e-mail te bereiken via info@learnit.nl en telefonisch op 0206369179.

In deze privacyverklaring leggen we uit hoe we omgaan met jouw persoonsgegevens. We leggen onder meer uit waarom we je gegevens verzamelen, welke wettelijke grondslag hiervoor aanwezig is en welke rechten je hebt.

We kunnen onze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen. De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 23-04-2026.

2. Rechtsgronden

Aan de verwerking van jouw gegevens liggen de volgende rechtsgronden ten grondslag:

- Toestemming van de persoon/bezoeker voor het verwerken van zijn persoonsgegevens;
- Het verwerken is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst;
- Het verwerken is noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen die op Learnit rusten;
- Het verwerken is noodzakelijk i.v.m. het gerechtvaardigde belang van Learnit. Onder het gerechtvaardigde belang wordt verstaan: bestaande klanten na een aankoop te informeren over soortgelijke, eigen producten of diensten.

Je hebt het recht de toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

3. Redenen waarvoor persoonsgegevens verwerkt worden

We verwerken je gegevens voor de onderstaande doelen:

- Om de overeenkomst met jou uit te voeren, verzamelen we de volgende gegevens via het (contact)formulier en door middel van het bezoeken van onze website: contactgegevens, NAW-gegevens, locatiegegevens, facturatiegegevens, geslacht, IP-adressen en e-mailadressen. Overigens wordt ook je bezoekgedrag, dataverkeer en andere informatie over je server(s), computer(s) & overige apparatuur verzameld.
- Indien je hiervoor toestemming geeft, gebruiken we je contactgegevens om je een nieuwsbrief/interessante aanbiedingen te sturen per e-mail.
- Je persoonsgegevens worden gebruikt voor: het uitvoeren van de werkzaamheden, onze eigen administratie, facturatie, het kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, het op verzoek en op reguliere basis kunnen versturen van een nieuwsbrief, het kunnen plaatsen van een reactie op de website, het reageren op- en afhandelen van klachten, het kunnen bijhouden van informatie over hoe bezoekers de website gebruiken (o.a. Cookies), het optimaliseren en verbeteren van onze dienstverlening, je te kunnen bellen en/of te mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren, je te informeren over wijzigingen in onze dienstverlening.

4. Bewaartermijnen

We bewaren de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de hierboven beschreven doelen. Hoe lang de gegevens worden bewaard is dusdanig afhankelijk van het doel waarvoor ze worden gebruikt. De persoonsgegevens waarvoor het verwerken noodzakelijk is om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die op Learnit en haar website rusten, worden voor een termijn van 7 (zegge: zeven) jaar opgeslagen. Voor meer informatie over de bewaartermijnen kun je contact opnemen met Learnit door middel van het sturen van een e-mail naar info@learnit.nl.

5. Nieuwsbrieven en marketinge-mails

Je kunt je aanmelden voor het ontvangen van interessante aanbiedingen en/of onze nieuwsbrief door de checkbox 'Ik wil een nieuwsbrief ontvangen' aan te vinken bij het invullen van het contactformulier. Je kunt je op ieder moment weer afmelden voor deze mailings. Je persoonsgegevens worden in ieder geval bewaard zolang je de betreffende nieuwsbrieven wenst te ontvangen.

6. Reviews

Wanneer jij een ervaring deelt met Learnit, geef je ons toestemming om je persoonsgegevens te verwerken. Die toestemming kun je ook intrekken, door een mailtje te sturen naar info@learnit.nl. Op jouw verzoek anonimiseren we je gegevens, maar bewaren we wel je ervaring. Learnit behoudt zich het recht voor om jouw ervaring op ieder moment en zonder nadere kennisgeving te verwijderen, bijvoorbeeld als we vermoeden dat de review in strijd is

met wet- of regelgeving of frauduleus is. De gegevens die je deelt betreffen je voornaam (optioneel), achternaam en e-mailadres. Je e-mailadres wordt niet getoond bij je ervaring. Wanneer je ook aanvinkt je ervaring te delen op je LinkedIn feed, verschijnt je ervaring op je publieke LinkedIn profiel, en kan Google je ervaring indexeren.

7. Cookies

Op onze website maken we gebruik van cookies. Wat zijn cookies? Een cookie is een klein bestandje dat door een website op je computer wordt geplaatst. Als we het in onze privacy- en cookieverklaring over cookies hebben, bedoelen we daarmee ook vergelijkbare technieken zoals pixels. Learnit gebruikt functionele cookies, analytische cookies en tracking cookies. Learnit gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies kunnen ook worden gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Elke keer wanneer je onze website bezoekt, verzamelt een cookie technische informatie zoals via welke website je op deze website terecht bent gekomen. Deze website kan cookies gebruiken om bezoekers te voorzien van afgestemde informatie, om informatie te verzamelen, en om de bezoeker te volgen tijdens het bezoek aan de website. Dit helpt ons om een goede gebruikservaring aan je te kunnen leveren.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

8. Facebook-pixel

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Facebook, als onderdeel van de Facebook Pixel-dienst. We hebben een verwerkersovereenkomst gesloten met Facebook. We gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe onze bezoekers de website gebruiken. Hierdoor kunnen we aan jou gerichte advertenties tonen op Facebook. Hierbij wordt een gebruikersprofiel opgebouwd tijdens je bezoek aan onze website. Facebook kan deze informatie aan derden verschaffen indien Facebook hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Facebook verwerken.

De informatie wordt overgebracht naar en door Facebook voor onbepaalde tijd opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Op onderstaande pagina lees je hoe Facebook je gegevens gebruikt om advertenties te tonen en hoe je je kunt afmelden voor de weergave van op online interesse gebaseerde advertenties van Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>. Het privacy beleid van Facebook vind je hier: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

9. Google Analytics

We maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers de Website gebruiken en hoe effectief onze advertenties bij Google-zoekresultaatpagina's zijn. Deze kennis gebruiken we om onze website te verbeteren. Bij Google Analytics wordt de informatie zo goed mogelijk geanonimiseerd. De verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van je computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de

Verenigde Staten. Lees het privacy beleid van Google voor meer informatie: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. We hebben hier geen invloed op. We hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

10. Verwijzing naar andere websites

Deze privacyverklaring is alleen van toepassing op onze website.

Het kan zo zijn dat onze website links bevat naar andere websites die we niet beheren en/of niet in eigendom hebben. Indien je door het klikken op deze link op een andere website terecht bent gekomen, geldt de privacyverklaring van die website. We zijn op geen enkele manier aansprakelijk of verantwoordelijk voor deze website of voor de privacyverklaring op deze website. We raden je dan ook aan om bij bezoek van deze website hun privacyverklaring goed door te lezen, voordat je verder gaat op hun website.

11. Delen van persoonsgegevens met andere partijen

Learnit verstrekt uitsluitend aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichting. Je persoonsgegevens worden ook verwerkt door bedrijven die we inschakelen voor de uitvoering van de overeenkomst, of bedrijven die op een andere wijze werkzaamheden voor ons verrichten. De wet noemt deze bedrijven 'verwerkers'. De verwerkers handelen onder onze verantwoordelijkheid en mogen je persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken. Ook mogen zij geen eigen verwerkingen uitvoeren op je persoonsgegevens. Je kunt hierbij denken aan de volgende verwerkers:

1. Het webhostingbedrijf die de website beheert en verzorgt;
2. E-maildienstverlener;
3. Logistieke partners;
4. Mailchimp.

Voor meer informatie over Mailchimp verzoeken we je de privacyverklaring van Mailchimp te raadplegen via deze link <https://mailchimp.com/legal/privacy/>.

Ook zullen je persoonsgegevens worden gedeeld met derden als we op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak gehouden zijn om je persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties.

12. Automatische besluitvorming

We maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering. Dit is voor onze dienstverlening niet nodig. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door

computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Learnit) tussen zit.

13. Beveiliging

Learnit neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Indien je het idee hebt dat je gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@learnit.nl. We hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om je persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Onze website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding verstuurd worden.

Je persoonsgegevens worden opgeslagen op servers in de EU. Eveneens wordt gebruik gemaakt van Mailchimp. Voor meer informatie over de locatie van deze servers en beveiligingsmaatregelen die worden getroffen ter bescherming van de informatie, verzoeken we je de privacyverklaring van Mailchimp te raadplegen via deze link <https://mailchimp.com/legal/privacy/>.

14. Jouw privacyrechten

Op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heb je een aantal rechten. Je hebt recht op inzage, rectificatie, verwijdering of beperking van het verwerken van je persoonsgegevens. Onder bepaalde omstandigheden heb je ook recht op overdraagbaarheid van gegevens en het recht van bezwaar. Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens kun je meer informatie vinden over wanneer het mogelijk is één of meer van deze rechten uit te oefenen.

Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door Learnit en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die we van je hebben in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Als je van één of meer van deze rechten gebruik wilt maken of indien je vragen hebt over deze privacyverklaring, dan kun je contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar info@learnit.nl.

Los van bovenstaande rechten, heb je altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

15. Veranderingen

Dit privacy beleid is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op onze website www.learnit.nl. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen op onze website kunnen leiden tot wijzigingen in ons privacy beleid. De meest up to date versie van ons privacy beleid staat altijd op onze website. We raden je daarom aan om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.